



2022

Apresentação de Resultados

ctt

a nossa entrega é total

16 de Março de 2022

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do exercício de 2022. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



**Desempenho
operacional**

ctt

a nossa entrega é total

Destques 2022: cumprimento do *guidance* num ambiente macroeconómico desafiante



- **Portugal:** Recuperação gradual do tráfego CEP em Portugal (-7,2% no 1T22; +1,9% no 2T22; +5,8% no 3T22; e +11,6% no 4T22)
- **Espanha:** Menor volume devido ao ambiente de mercado difícil. Ênfase no crescimento da receita média por objeto e na escala impulsiona a rentabilidade



- Em 2022, o desempenho das receitas de correio foi impactado pelo *de minimis* e pelas eleições
- Moderada diminuição do tráfego devido a um sólido desempenho comercial
- Contribuição positiva das soluções empresariais



- O nível recorde de procura de certificados de dívida pública alavancou um crescimento significativo das receitas dos Serviços Financeiros e Retalho, num ambiente de taxas de juro favorável
- Reposicionamento da rede de lojas orientando-se para os serviços, com o intuito de impulsionar o crescimento futuro



- Banco CTT com crescimento em volume e rentabilidade
- Balanço prudente, mas alavancado para um novo ambiente de taxas de juro
- *Bancassurance* como uma nova via de crescimento



- Rendimentos operacionais com aumento homólogo de 6,9% em 2022
- Tendência positiva das receitas em todas as unidades de negócio no trimestre, especialmente nos Serviços Financeiros e Retalho e no Banco CTT
- EBIT recorrente de 64,5M€ (+7,4% face ao ano anterior), cumprindo o *guidance*.



- Aumento do *cash flow* operacional impulsionado por cobranças mais efetivas
- Num cenário de 21,6M€ de recompra de ações e 17,7M€ de dividendos, a dívida líquida¹ em 2022, consolidada e com o Banco CTT contabilizado a MEP, era de, respetivamente, 29,8M€ e 192,6 M€
- Redução de 53,9M€ nos benefícios aos empregados, para 150,7M€, como resultado do novo ambiente de taxas de juro

¹ Inclui IFRS16

Recuperação gradual do EBIT ao longo de 2022

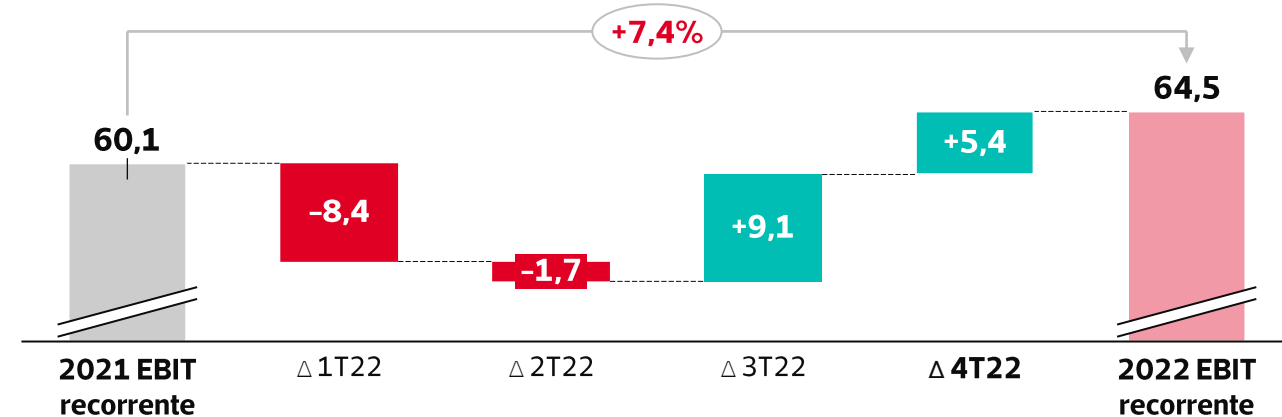
Grupo CTT - Indicadores financeiros

milhões de €

	4T22	2022
Rendimentos op. ¹	243,8M€ (+3,8%)	906,6M€ (+6,9%)
EBIT recorrente	25,8M€ (+26,3%)	64,5M€ (+7,4%)

Evolução EBIT recorrente

milhões de €; % de variação homóloga



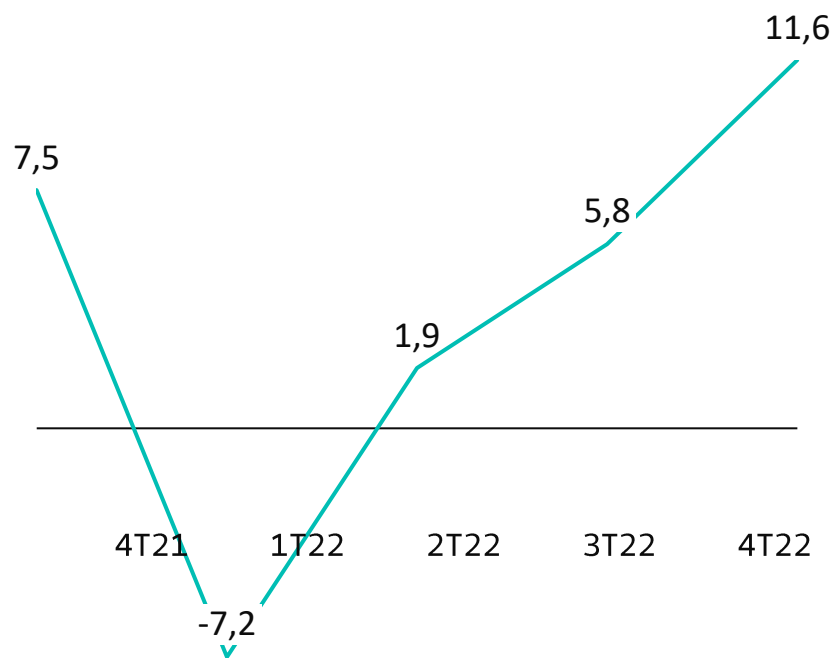
	Expresso e Encomendas		Correio e Outros ²		Serviços Financeiros e Retalho		Banco CTT	
	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente
4T22	71,2M€ (+2,8%)	3,8M€ (-29,8%)	115,4M€ (-8,0%)	5,9M€ (-25,8%)	21,2M€ (+59,0%)	11,2M€ (+139,2%)	36,0M€ (+34,3%)	4,9M€ (+101,9%)
2022	259,0M€ (+1,3%)	8,5M€ (-31,4%)	460,9M€ (+3,7%)	10,7M€ (-39,6%)	60,7M€ (+24,2%)	30,8M€ (+41,4%)	126,0M€ (+27,4%)	14,4M€ (+76,9%)

¹ Excluindo itens específicos; ² Incluindo Estrutura Central.

E&E Portugal: Recuperação gradual do tráfego e receita, com rentabilidade a ser pressionada pela mão-de-obra, inflação dos combustíveis e investimento em capacidade

Expresso e Encomendas Portugal Tráfego CEP

% de variação homóloga



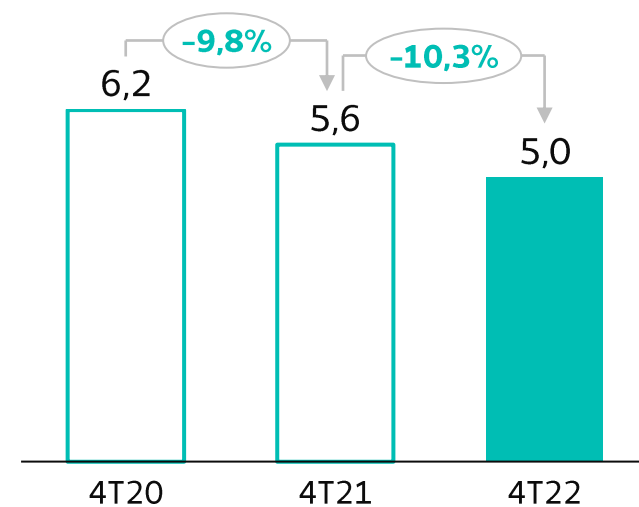
Expresso e Encomendas Portugal Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



Expresso e Encomendas Portugal EBITDA¹

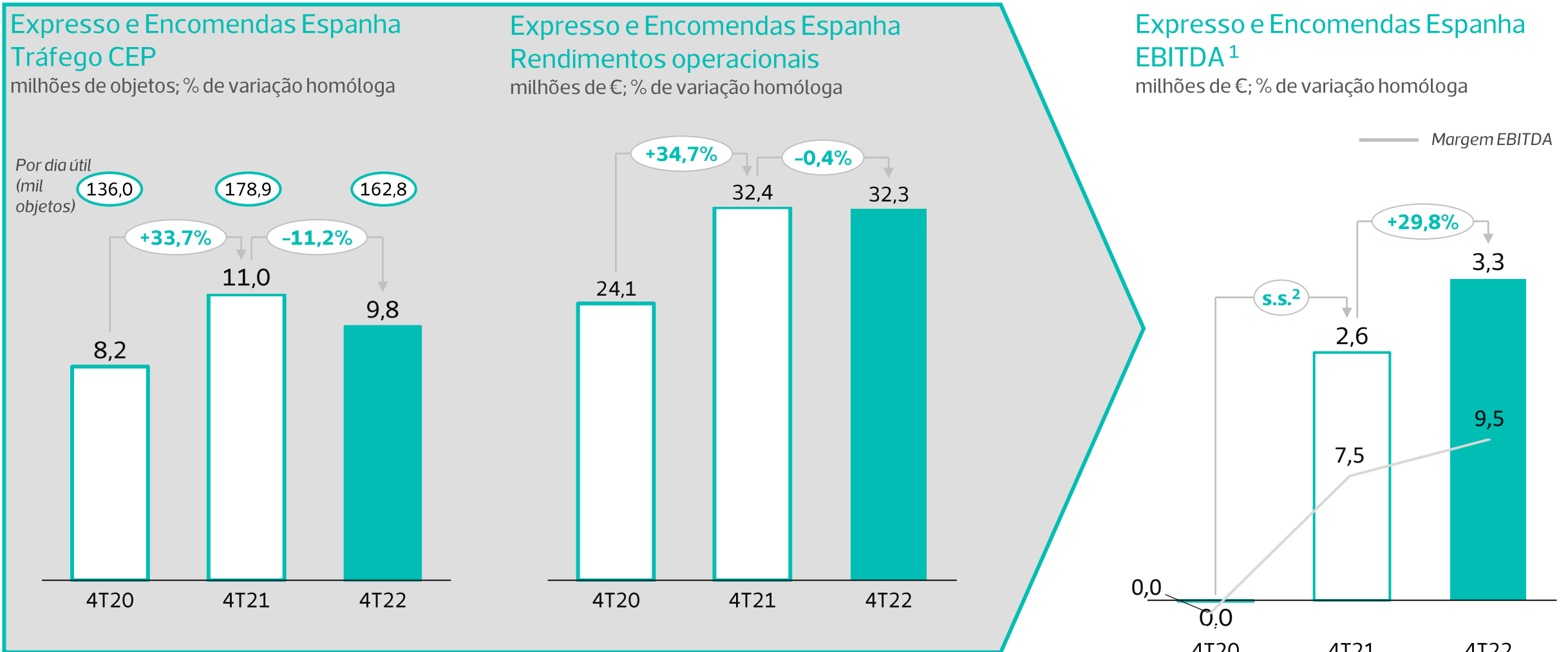
milhões de €; % de variação homóloga



¹Contas individuais.



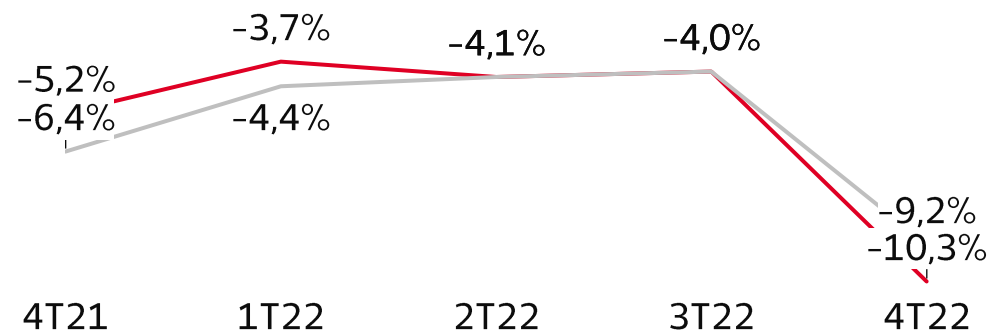
E&E Espanha: Com o contexto de mercado a colocar o tráfego sob pressão, a receita média por objeto aumenta e impulsiona a rentabilidade



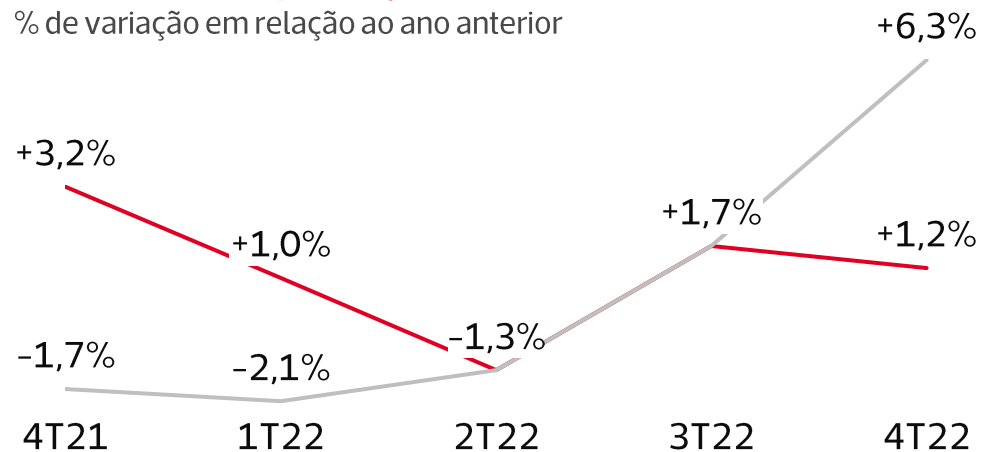
¹Contas individuais; ²Sem significado

Apesar da redução do tráfego, receitas médias por objeto mais altas, impulsionadas pelo correio *premium*, estimularam as receitas de correio endereçado

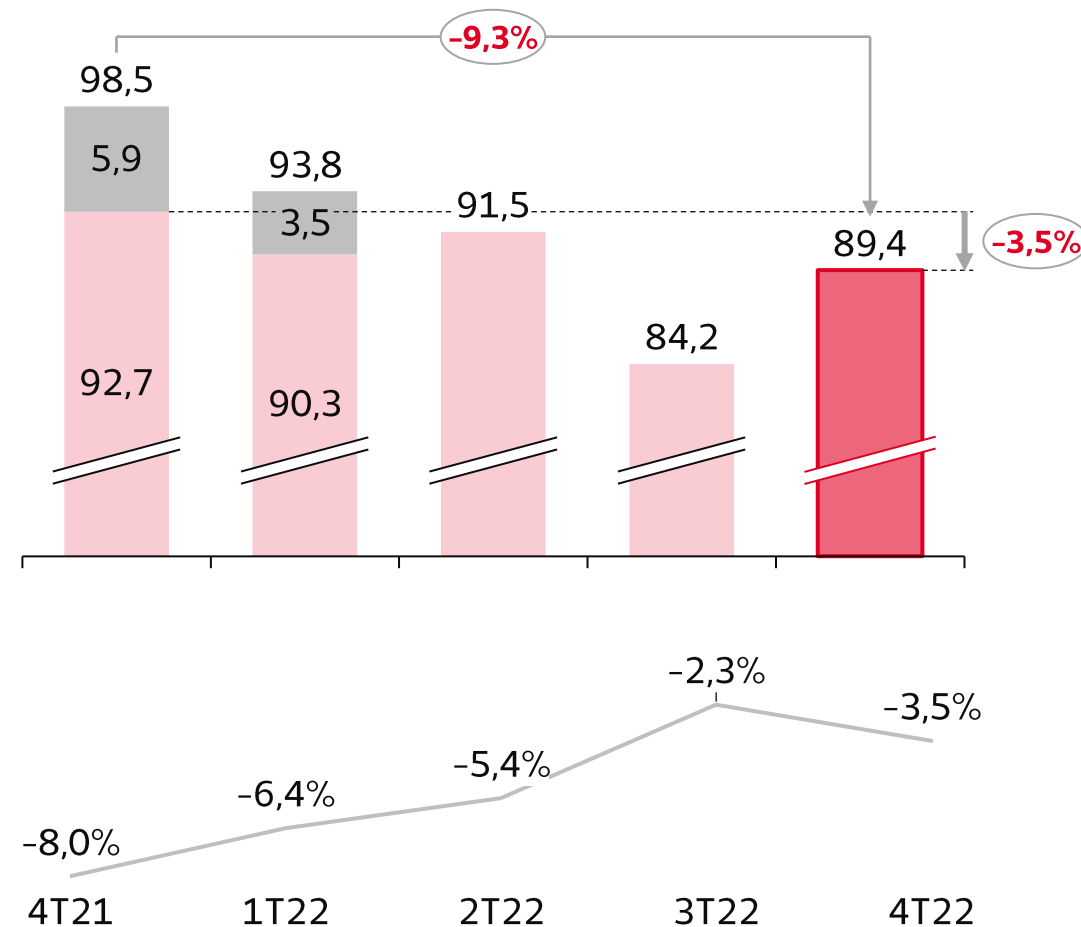
Volume de correio endereçado — Ajustado ao impacto das eleições
% de variação homóloga — Reportado



Receita média por objeto
% de variação em relação ao ano anterior



Receita de correio endereçado — Impacto das eleições
milhões de euros; % de variação homóloga

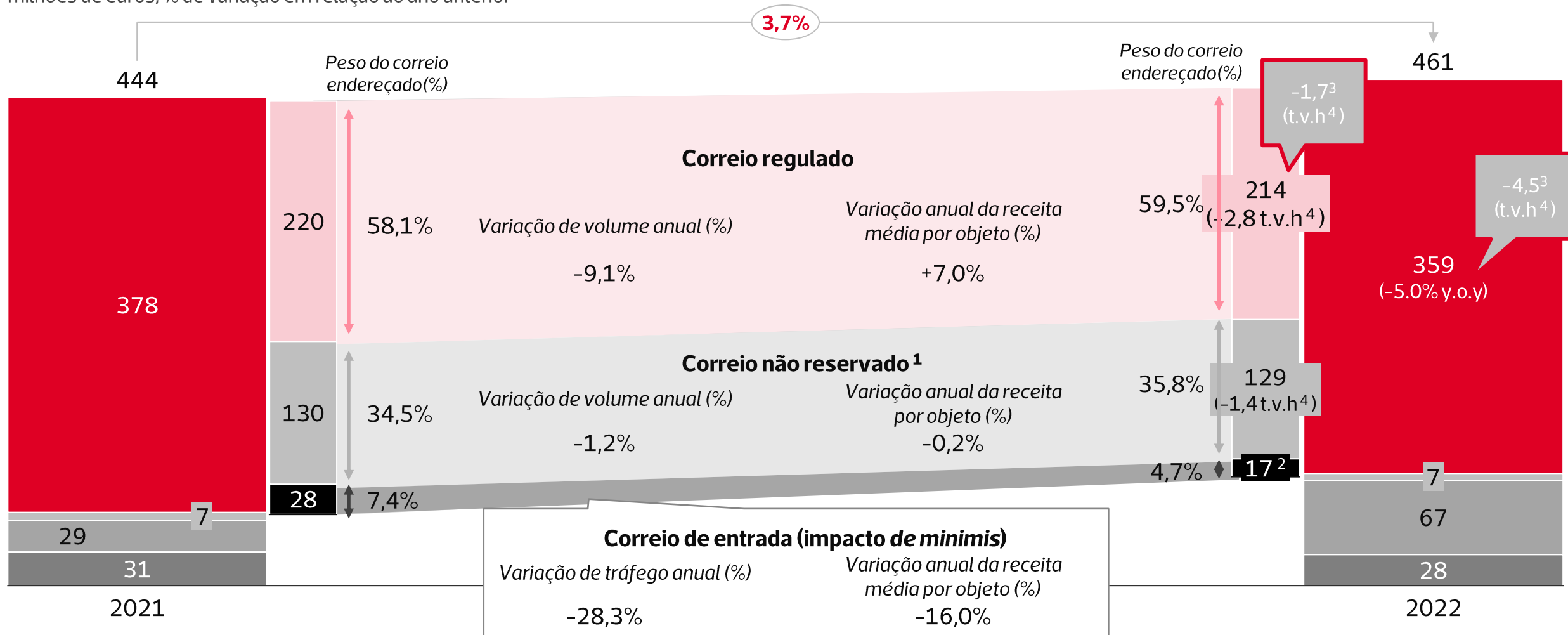


Não considerando o efeito das eleições, o correio observou uma moderada queda no tráfego e nas receitas

Receita de correio e outros

milhões de euros; % de variação em relação ao ano anterior

- Receitas ajustadas ao efeito das eleições (t.v.h⁴)
- Endereçado ■ Não endereçado ■ Soluções empresariais ■ Outros



¹Inclui correio em massa e publicidade; ²-39,8% em relação ao ano anterior; ³Ajustado ao impacto das eleições; ⁴Taxa de variação homóloga (t.v.h)

Aposta na transformação da rede de lojas dos CTT num prestador diferenciado de serviços aos cidadãos

Distribuição de dívida pública

Novo acordo de distribuição de dívida pública assinado com o IGCP - Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública:

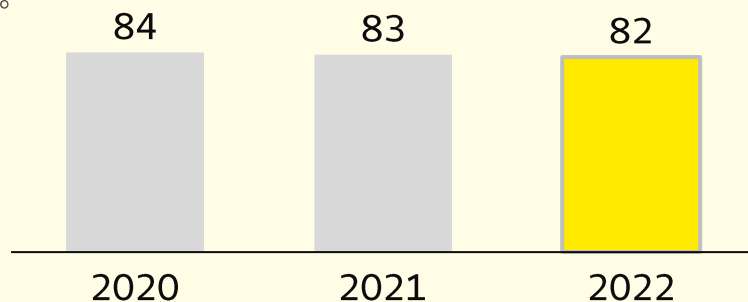
- Entrou em vigor a 20 de Janeiro de 2023;
- Duração de três anos.

As principais condições comerciais foram mantidas

O novo contrato inclui a distribuição através dos canais *online* dos CTT

CTT na colocação de dívida pública em retalho

%



Serviços aos cidadãos

- Acordo de distribuição de seguros com a Generali¹
- Produtos de seguros não-vida, automóvel, saúde, acidentes pessoais, vida risco e multirriscos
 - Período de exclusividade de 5 anos, renovável

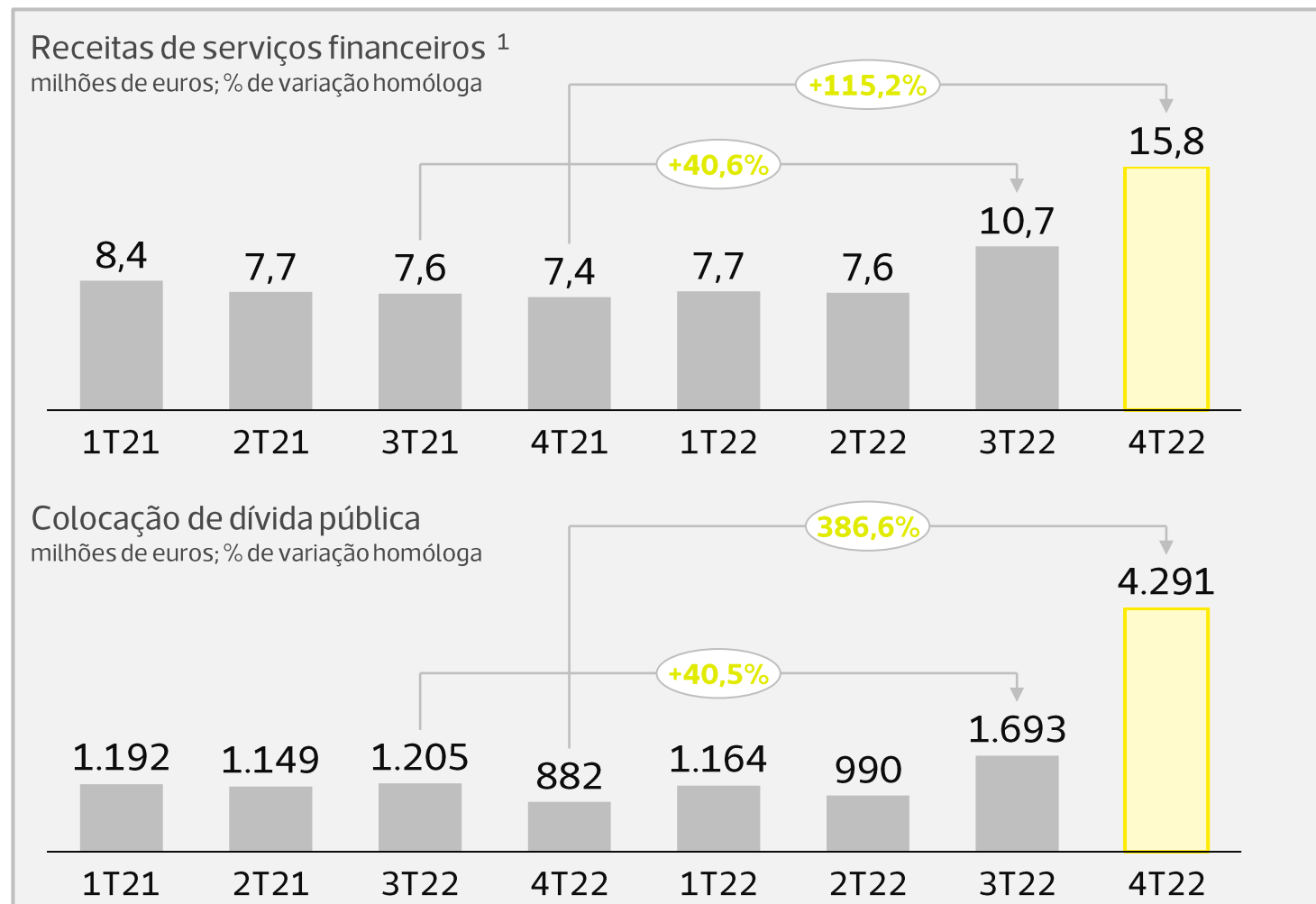
Os CTT já começaram a testar a distribuição de produtos de seguros ao abrigo desta parceria

- Ofertas e soluções financeiras para particulares e PMEs
 - Serviços de transferência de fundos e pagamentos
 - Serviços da Administração Pública / ao cidadão
- Avaliação de acordos de distribuição adicionais para outros serviços

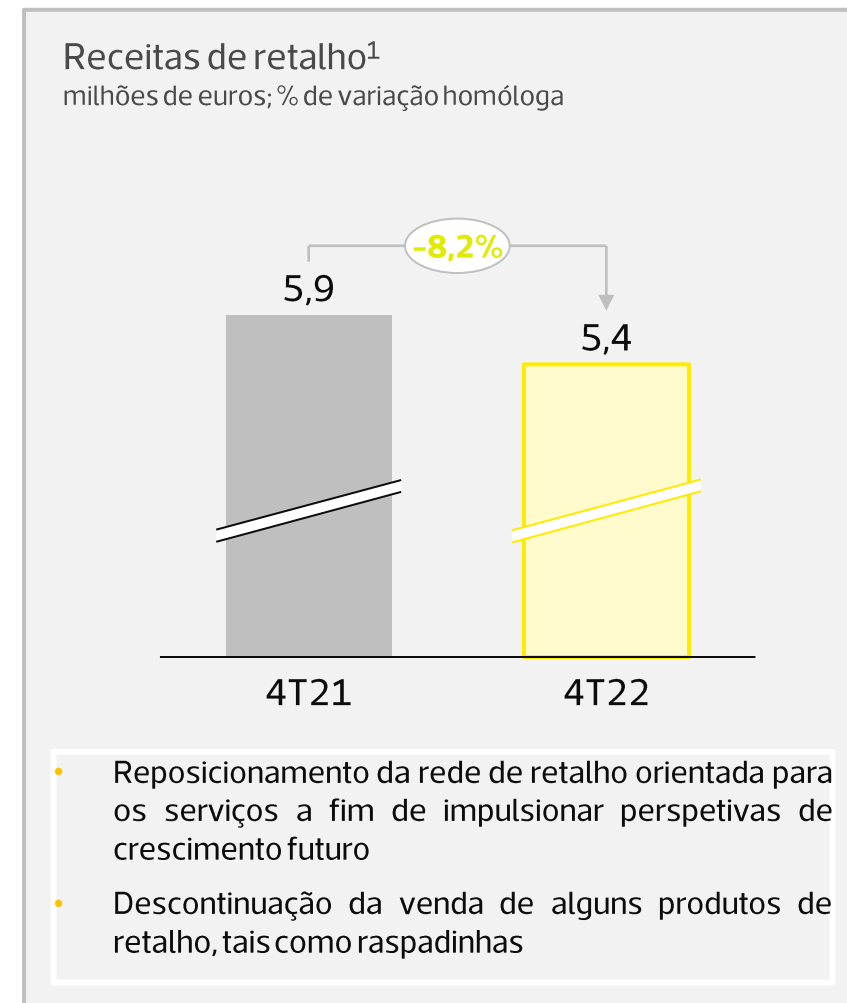
¹Tranquilidade/Generali Seguros

Colocação de dívida pública impulsiona o desempenho das receitas e oferece perspectivas sólidas

Serviços Financeiros



Produtos e serviços de retalho

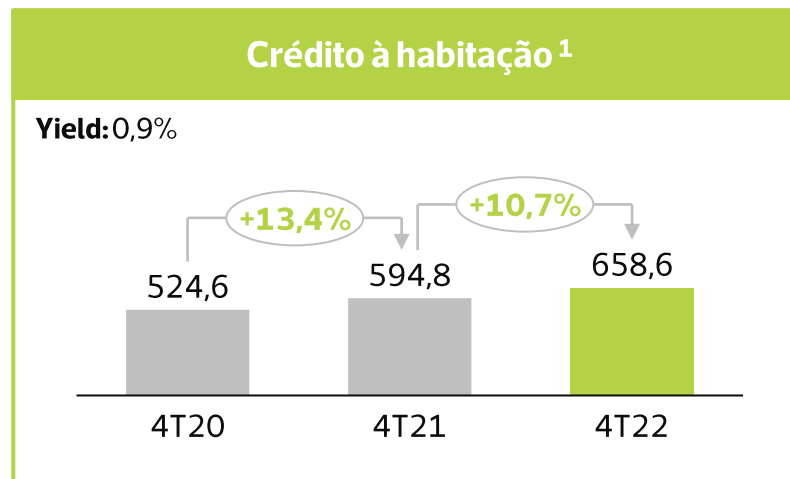
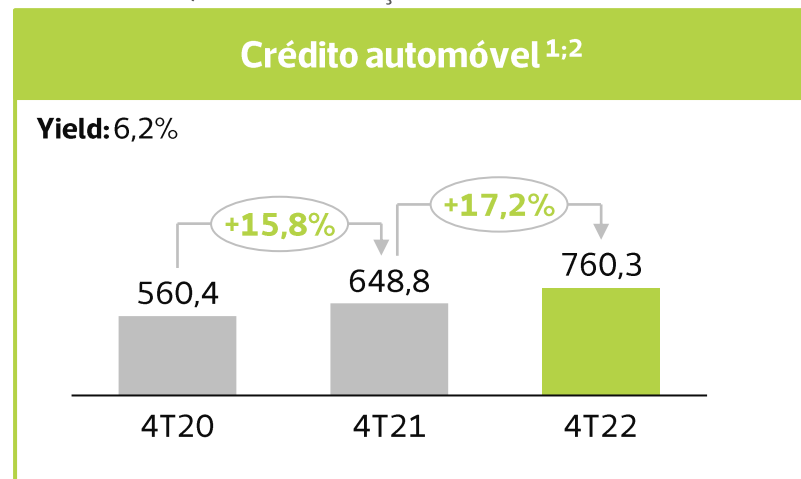


¹Exclui outras receitas que representam 0,03M de euros no 4T21 e -0,10M de euros no 4T22

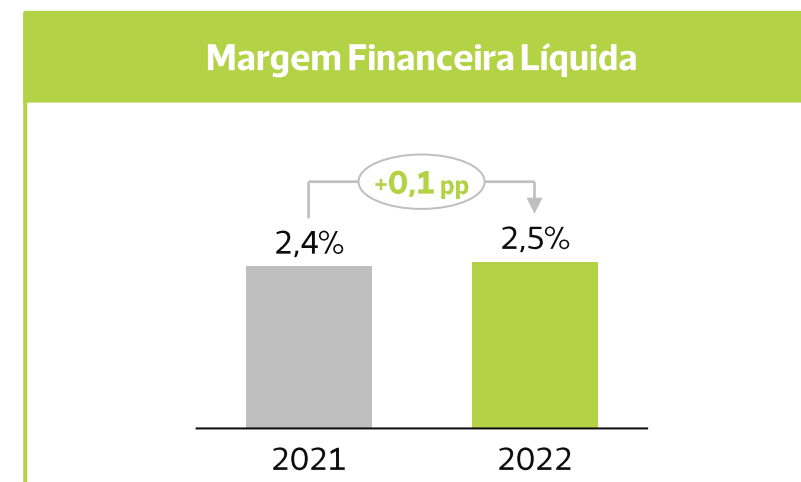
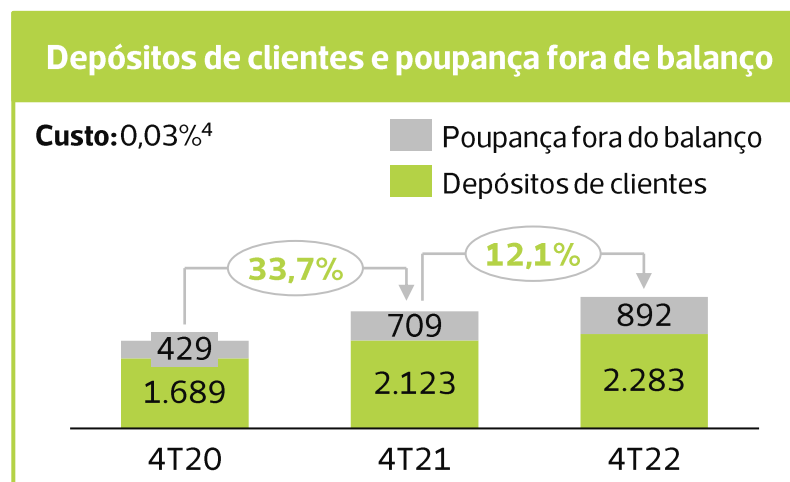
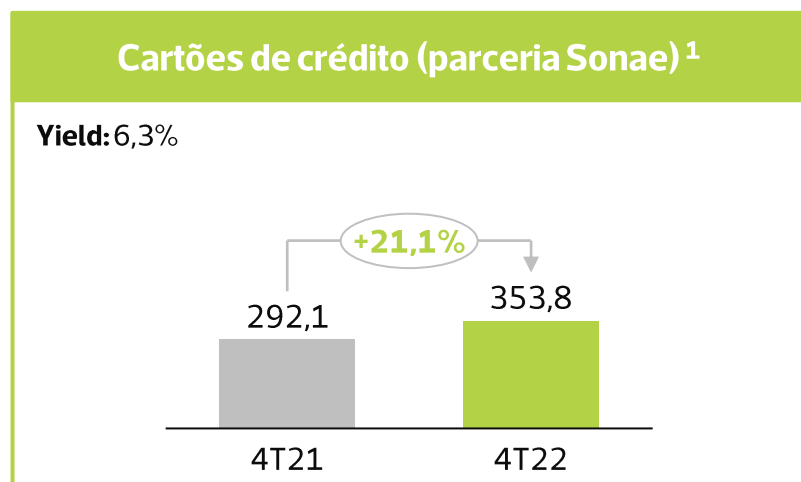
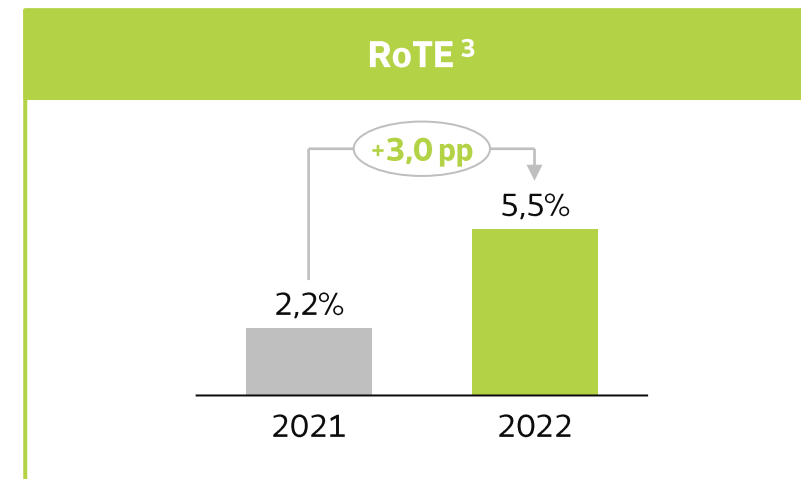
O forte desempenho do Banco CTT foi impulsionado por volumes mais elevados, enquanto as receitas e o RoTE continuarão a beneficiar das perspetivas de taxas de juro

Banco CTT – Evolução dos volumes do portefólio

milhões de €, exceto indicação em contrário

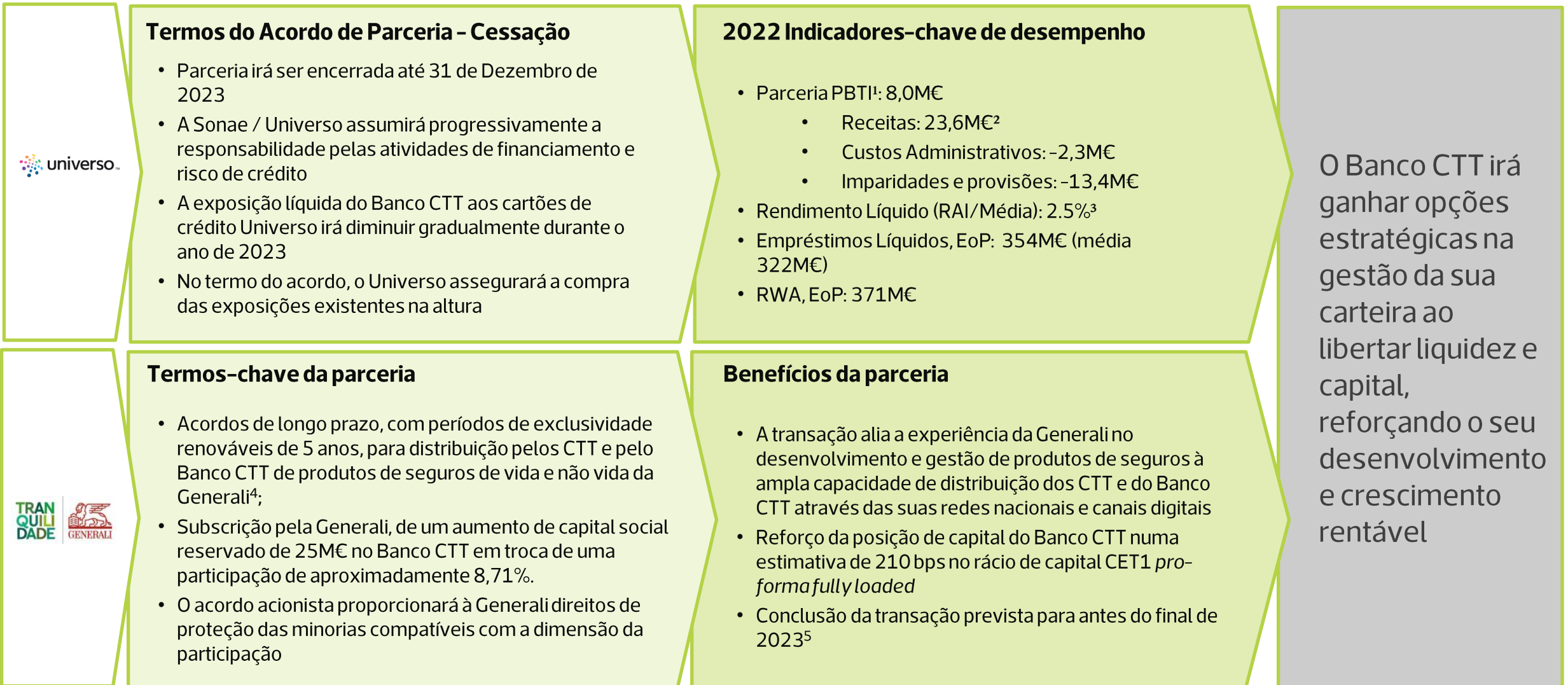


Banco CTT – Principais indicadores



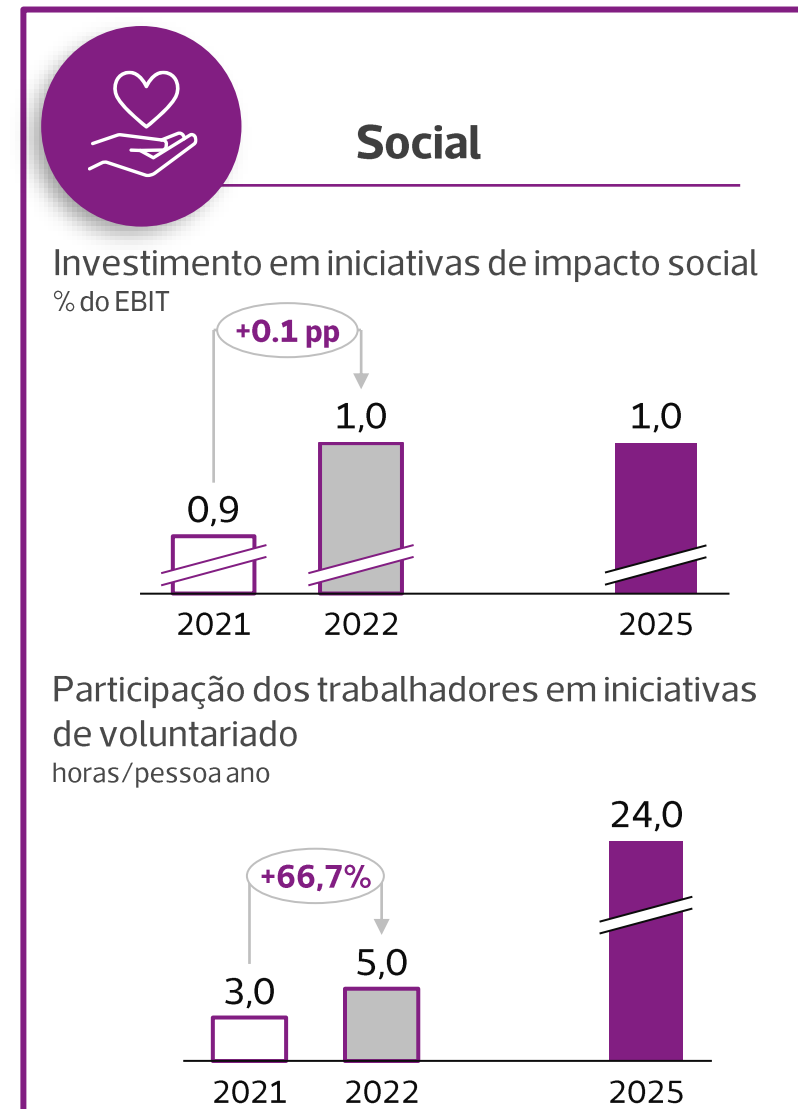
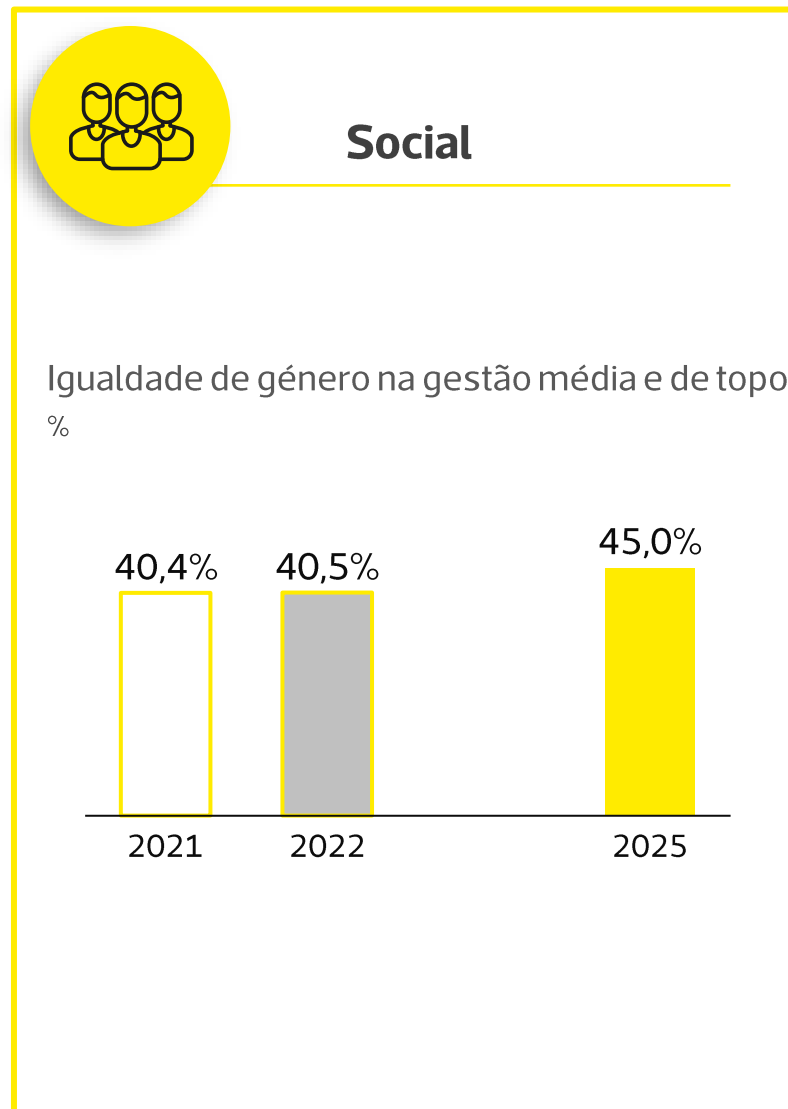
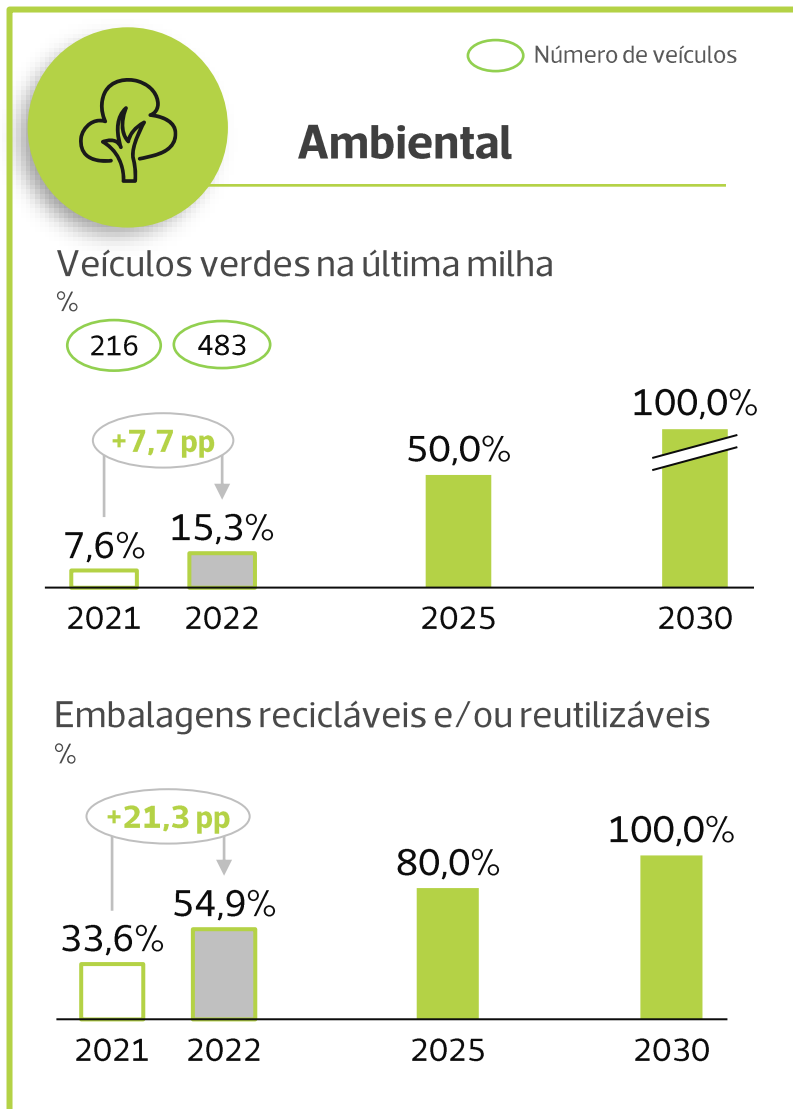
¹ Líquido de imparidades; ² Contribuição para o consolidado; ³ Excluindo Itens específicos; anualizado; ⁴ Custo médio dos depósitos de clientes.

A cessação da parceria do cartão Universo e a parceria com a Generali permitirão libertar liquidez e capital significativos



¹Contribuição direta antes dos custos de financiamento; ²As receitas do Banco CTT incluem uma indemnização de 1,9 milhões de euros por rescisão de contrato em Dezembro de 2022; ³PBTI/empréstimos líquidos médios; ⁴Tranquilidade/Generali Seguros; ⁵Processo em curso para cumprir as condições precedentes, incluindo as aprovações das autoridades reguladoras bancárias e de seguros.

A progredir no caminho para atingir os objetivos ESG





**Informação
financeira**

ctt

a nossa entrega é total

Crescimento das receitas e do EBIT acompanhado de geração de *free cash flow*

Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

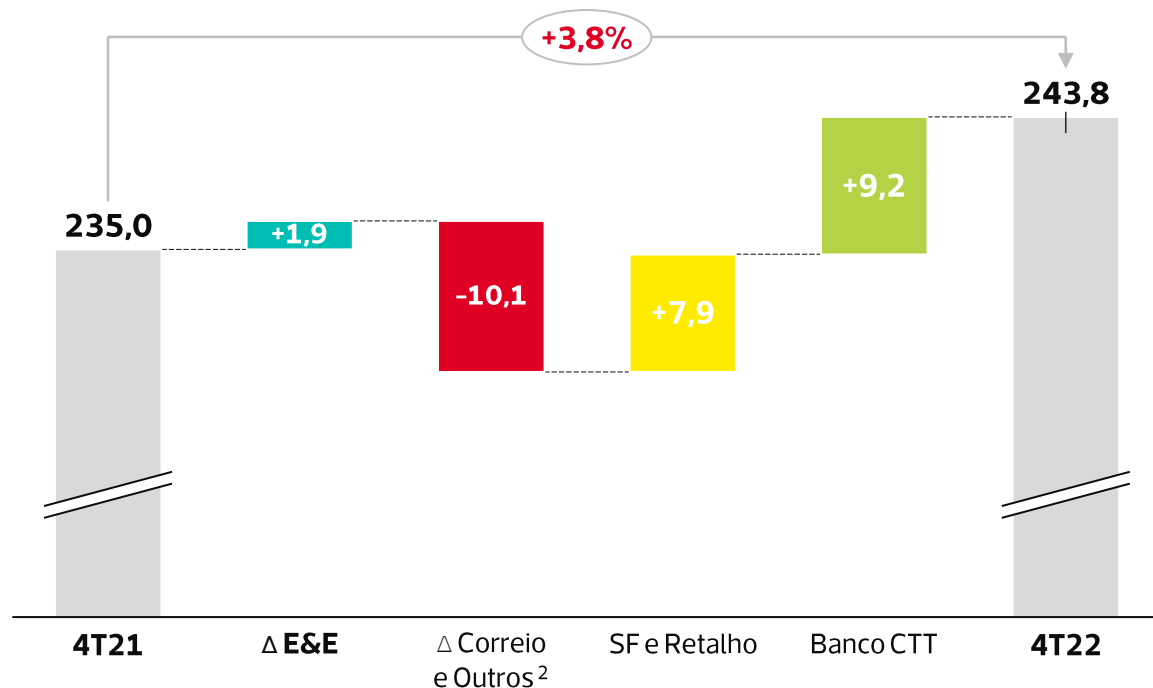
	Trimestre			12 meses		
	4T21	4T22	Δ%	2021	2022	Δ%
Rendimentos operacionais¹	235,0	243,8	3,8%	847,9	906,6	6,9%
Gastos operacionais - EBITDA ²	199,8	201,4	0,8%	729,8	777,3	6,5%
EBITDA²	35,2	42,5	20,7%	118,1	129,3	9,5%
Depreciações e amortizações	14,8	16,7	12,9%	58,0	64,8	11,7%
EBIT recorrente¹	20,4	25,8	26,3%	60,1	64,5	7,4%
Itens específicos	4,0	12,6	215,7%	-1,8	8,4	571,2%
EBIT	16,4	13,1	-20,0%	61,9	56,1	-9,3%
Resultado financeiro	-3,0	-2,3	23,8%	-11,1	-9,4	14,9%
Impostos	1,2	2,8	126,1%	12,2	10,4	-15,1%
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	12,1	8,1	-33,0%	38,4	36,4	-5,2%
<i>Free cash flow</i>	5,9	35,5	502,5%	45,3	67,4	48,7%

¹ Excluindo Itens específicos; ² Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações

Desempenho do correio compensado pelo crescimento em todos os outros segmentos de negócio

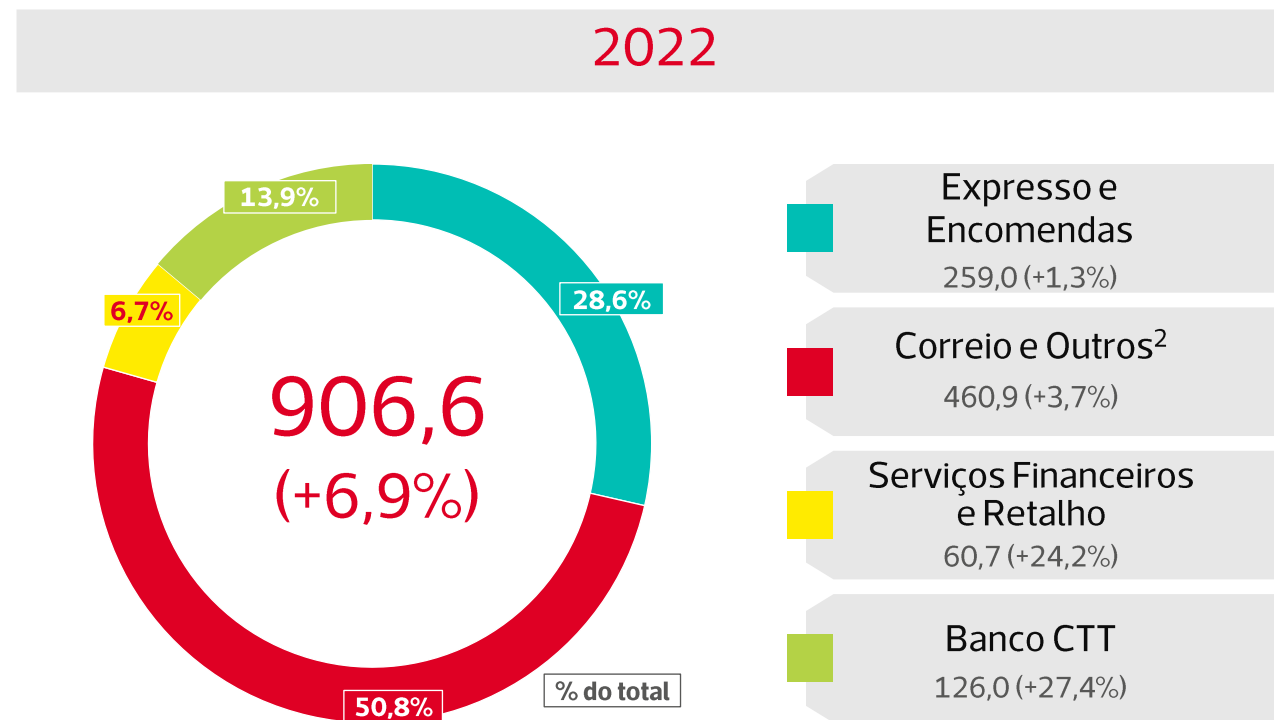
Rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total

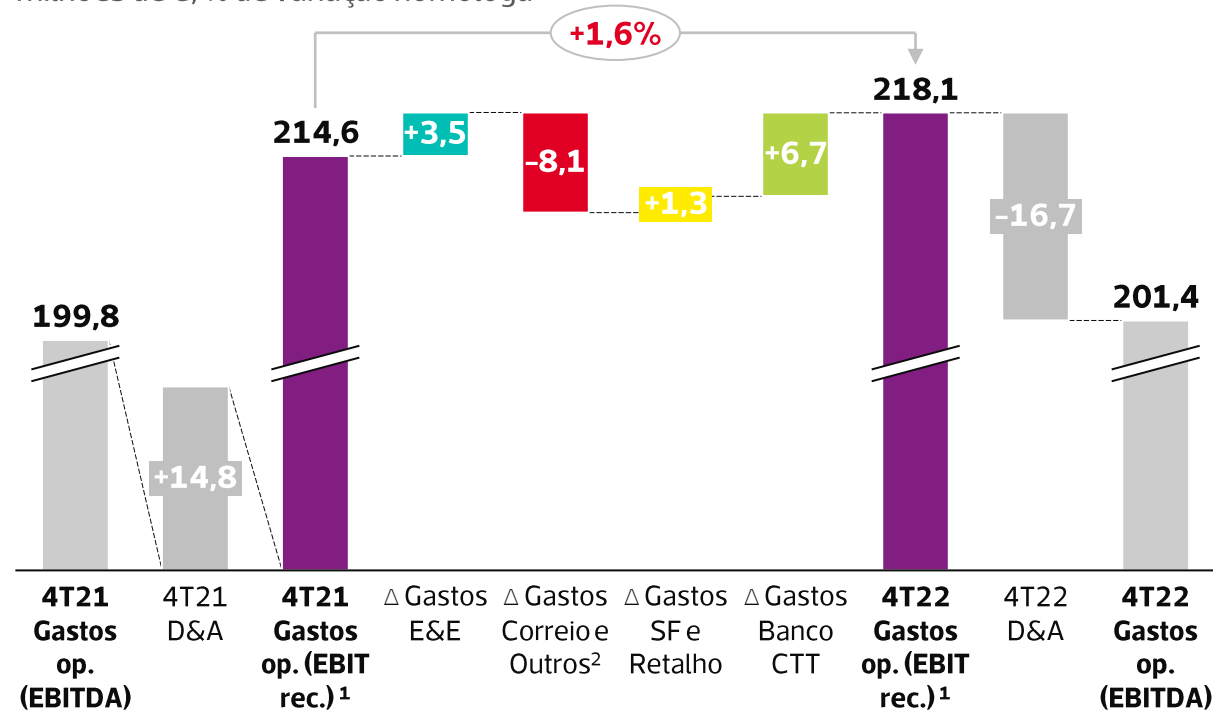


¹ Excluindo Itens específicos; ² Incluindo Estrutura central

Mais iniciativas a serem implementadas na estrutura de custos

Gastos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



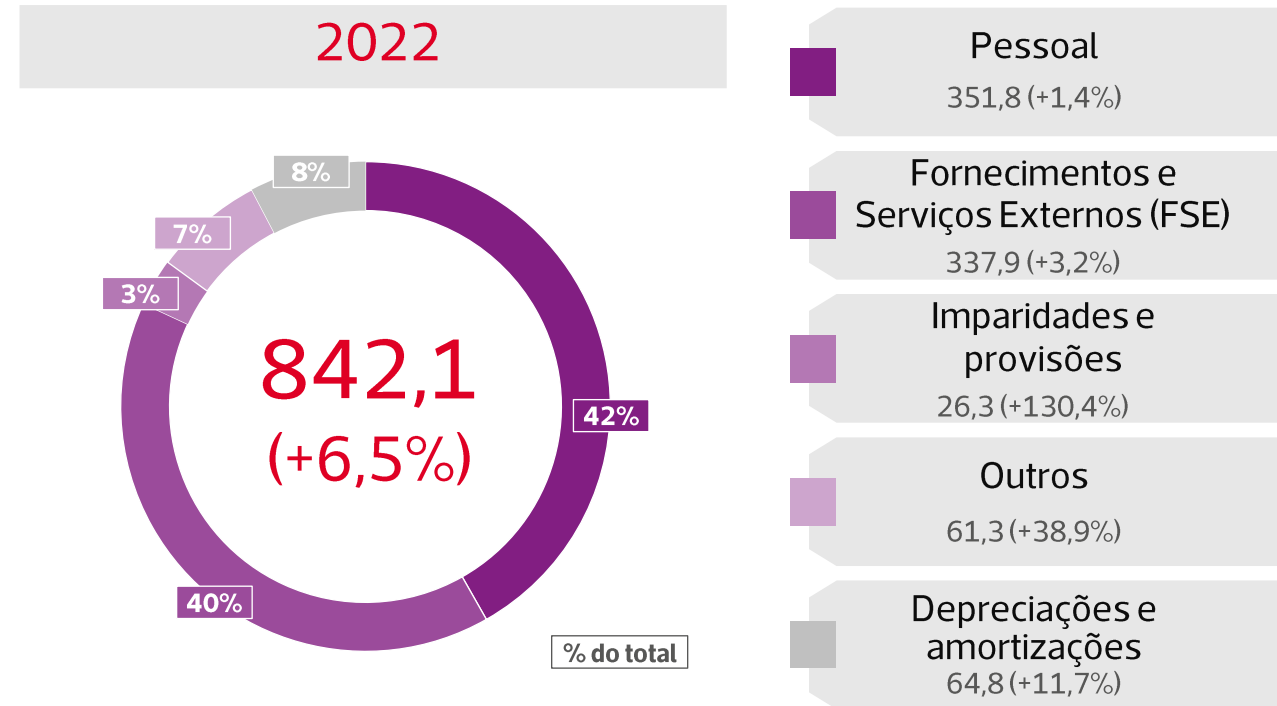
No 4T22:

- Os **gastos de E&E cresceram 3,5M€** devido, principalmente, à atividade, aumento dos combustíveis e investimento na expansão da capacidade e automatização
- Os **gastos de correio e outros diminuíram 8,1 M€** principalmente pelo impacto das eleições no 4T21 (4,1M€) e pela otimização das instalações, tal como referido anteriormente
- Os **gastos do Banco CTT aumentaram 6,7M€** em resultado do crescimento das imparidades e provisões (+3,1M€); pelo crescimento do volume e devido à volatilidade do CdR na carteira de crédito ao consumo

¹ Excluindo Itens específicos; ² Inclui Estrutura central

Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)¹

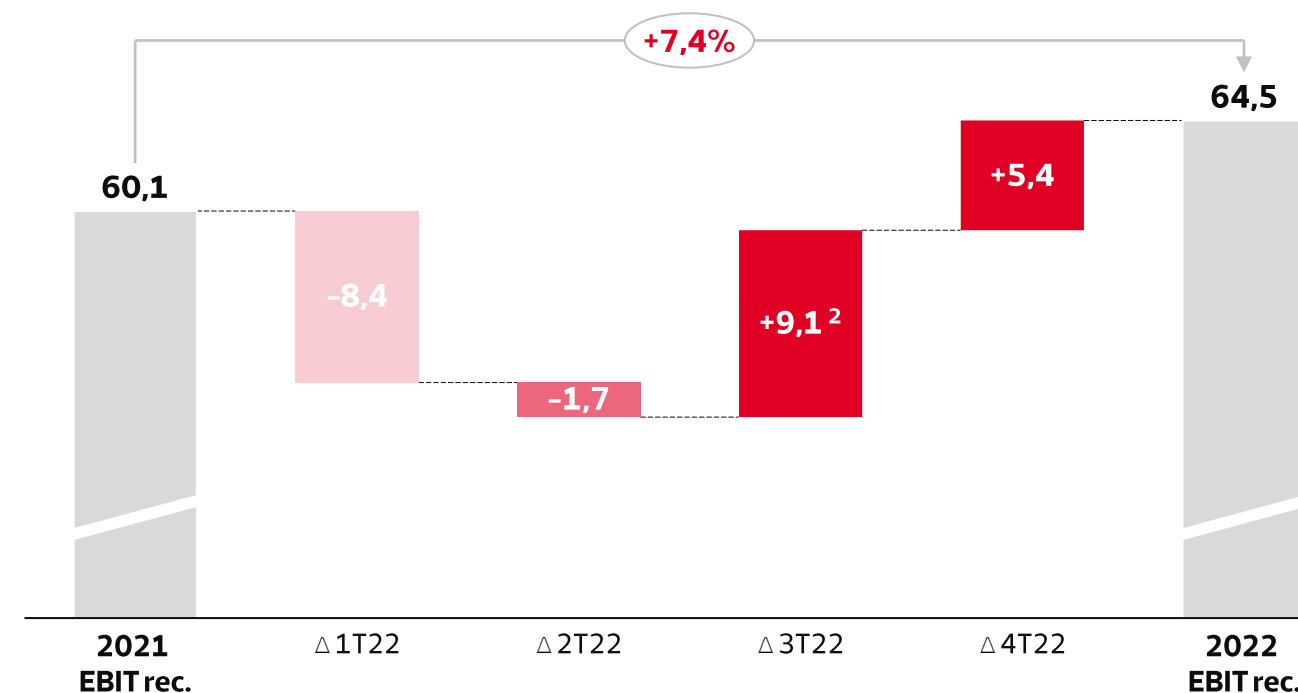
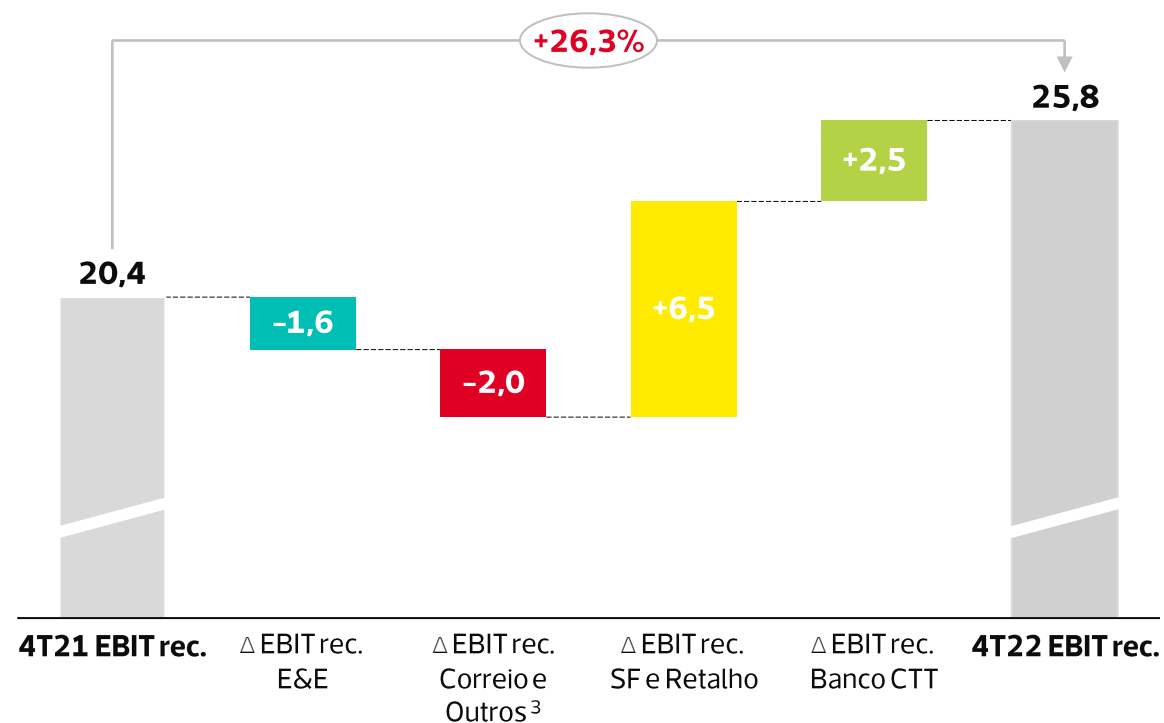
milhões de €; % de variação homóloga; % do total



Desempenho do EBIT melhorou consistentemente ao longo do ano, conforme indicado

EBIT recorrente ¹

milhões de €; % de variação homóloga



4T22		
8,7%	Margem EBIT recorrente	10,6%

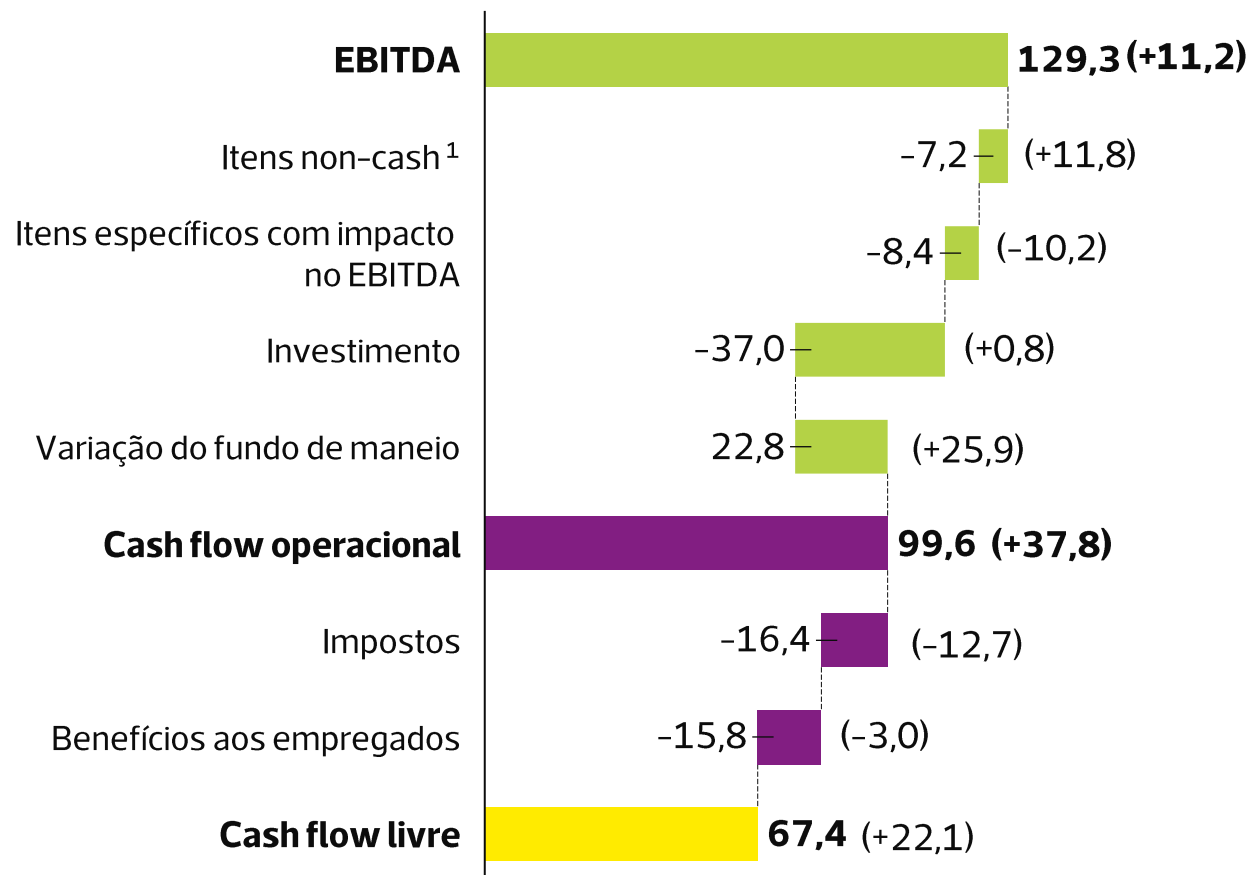
2022		
7,1%	Margem EBIT recorrente	7,1%

¹ Excluindo Itens específicos; ² O EBIT recorrente também beneficiou da redução de custos associados com a mudança do edifício sede dos CTT já prevista nas iniciativas de curto prazo do programa de poupança de custos e de eficiência operacional anteriormente divulgadas ao mercado, em particular aquelas relativas à otimização das instalações. O impacto em 2022 é de 3,4M€ e o impacto no futuro será equivalente; ³ Inclui estrutura central.

Forte geração de fluxo de caixa no 4T22, conduziu à redução da dívida líquida consolidada

Cash flow 2022

milhões de €; impacto homólogo no *cash flow*



Dívida financeira líquida a 31 dezembro 2022²

milhões de €

(+) Caixa e equivalentes de caixa	456,5
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros ³	361,7
(-) Passivos líquidos do Banco CTT ³	-117,1
(-) Outros ⁴	45,7
(=) Caixa ajustada	166,2
(-) Dívida financeira	70,1
(=) Posição de Caixa líquida	96,1
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	125,9
Dívida financeira líquida²	29,8

¹Imparidades, provisões e IFRS 16 com impacto no EBITDA; ²o Quadro apresenta apenas dívida financeira; não inclui benefícios líquidos aos empregados de 162,1M€ à data de 31 dezembro de 2022; ³A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos de crédito a terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. ⁴A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos depósitos à ordem do banco CTT junto do Banco de Portugal, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias



Principais Conclusões e Perspetivas Futuras

ctt

a nossa entrega é total

Aumento do dividendo recorrente para 0,125€ por ação

Princípios¹ de remuneração acionista divulgados no CMD2022

Os CTT continuam empenhados em melhorar a remuneração aos acionistas, mantendo simultaneamente a flexibilidade financeira, seguindo os seguintes princípios-chave:

- Permitir aos CTT continuar a prosseguir os seus objetivos de investir no crescimento empresarial e de ser um *player* ibérico de referência em logística e comércio eletrónico;
- Ambição de implementar uma política atrativa de remuneração acionista, constituindo uma fonte de rendimento adequada para os seus acionistas;
- Aliar uma remuneração recorrente, baseada em dividendos, a uma remuneração acionista oportuna, com base na recompra e posterior cancelamento de ações, ou seja, dentro de condições de mercado específicas.

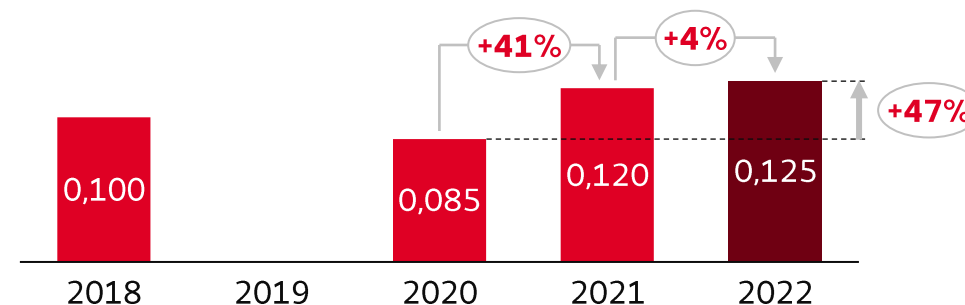
- Neste contexto, os CTT anunciaram que pretendem pagar entre 35 e 50% do resultado líquido em dividendos de carácter recorrente.
- A proposta de dividendos está sujeita⁵:
 - a condições de mercado;
 - a um contexto financeiro e contabilístico adequado do balanço dos CTT que permita tal execução, bem como
 - aos termos e condições legais e regulamentares aplicáveis.

Dividendos

- ✓ Dividendo de 0,125€ por ação para o ano fiscal de 2022 a ser proposto e sujeito a aprovação na AG, a pagar em maio de 2023

Dividendo/ação

€ por ação



Payout do Dividendo²

76,4%

-

76,3%

47,3%³

47,7%⁴

Rendimento do Dividendo⁵

3,4%

-

3,6%

2,6%

4,1%

Recompra de ações

- ✓ SBB de 21,6M€ realizado em 2022, tendo adquirido 6,08M de ações.
- ✓ 4,65M de ações já foram canceladas
- ✓ 1,43M de ações a cancelar, sujeito a aprovação da AG

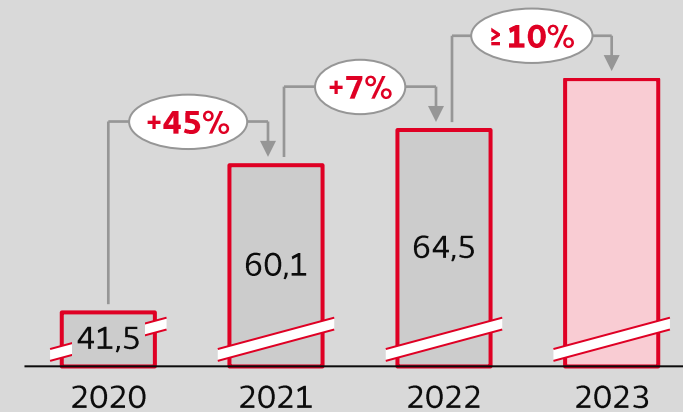
¹ Para informações detalhadas sobre a Política Financeira dos CTT, incluindo os princípios de remuneração dos acionistas, consultar o *website* de relações com investidores dos CTT e o anúncio divulgado em 23 de Junho de 2022; ² Com base em contas individuais; ³ Exclui o dividendo pago sobre os 1,5 milhões de ações próprias da recompra de ações de 2021, a contagem de ações excluindo ações próprias é de 148,5 milhões; ⁴ Contagem de ações excluindo ações próprias igual a 142,4m; ⁵ Rendimento calculado tendo como referência o preço das ações no final de cada ano

Crescimento e transformação manter-se-ão, apesar do contexto difícil

Guidance

- Queda de um só dígito de nível médio do tráfego de correio;
- Crescimento de um só dígito de nível baixo a médio do tráfego CEP em Portugal, com melhoria da receita por objeto;
- Retoma do crescimento do volume ao nível de dois dígitos em Espanha;
- Previsto crescimento sólido dos Serviços Financeiros;
- Melhoria continuada do RoTE do Banco CTT;
- Crescimento das receitas de um só dígito de nível médio;
- **Previsão de crescimento do EBIT recorrente em 2023 de pelo menos 10%.**

Continuação do crescimento do EBIT recorrente



Perspetivas de risco

- Manutenção de elevada incerteza geopolítica;
- Os riscos macro continuam a ser relevantes e persistentes: inflação, custo da energia e matérias-primas.

Prioridades para 2023: espera-se um crescimento do EBIT recorrente de pelo menos 10%



Aproveitar todo o potencial de convergência do comércio eletrónico em Portugal e Espanha para retomar o crescimento, apostando nos preços e custos para melhorar a rentabilidade



Melhorar a rentabilidade estrutural do correio, incrementando as medidas de eficiência operacional



Transformar a rede de retalho numa plataforma de serviços, com especial enfoque na poupança e na distribuição de seguros



Aproveitando a conjuntura favorável das taxas de juro, o Banco CTT apostará em (i) entregar crescimento; (ii) reforçar a sua oferta de *bancassurance* e (iii) tirar partido da sua forte posição de capital



Continuar a implementar iniciativas de transformação de modo a impulsionar a sustentabilidade das receitas, reduzindo a dependência dos serviços de correio tradicional



Foco na redução de custos com o intuito de fazer face à pressão causada pela inflação e pelo elevado preço dos combustíveis



Explorar oportunidades de expansão inorgânica em segmentos de logística e *fulfilment* na Península Ibérica

CTT

Correios de Portugal, S.A.
Relações com Investidores

Contactos:

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt

